



УТВЕРЖДАЮ:

Директор МУК «Клишинский ЦКД»

Л.Ф. Тихонова

2020г.

**Перечень мероприятий на период до 2021 года для повышения качества предоставления услуг в культурно-досуговых учреждениях муниципального учреждения культуры «Центр культуры и досуга Клишино»**

№ п/п	Критерии оценки	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
1.	Открытость и доступность информации о проводимых мероприятиях и работе клубных формирований	<ul style="list-style-type: none"><li>- своевременное обновление (актуализация) информации об учреждении на сайте учреждения и информационных стендах;</li><li>- создание на официальном сайте учреждения дополнительных разделов, отражающих деятельность МУК;</li><li>- осуществлять обновление информации на сайте и в соц.сетях не реже 1-х раз в неделю;</li><li>- размещение информации о предстоящих мероприятиях (афиш) на информационных щитах учреждения и организации г.о.Озеры;</li><li>- регулярное освещение работы учреждения в СМИ</li></ul>	Постоянно	Тихонова Л.Ф. Директор
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	<ul style="list-style-type: none"><li>- установка кулера и вейдинговых аппаратов;</li><li>- осуществлять непрерывный контроль за организацией комфортного пребывания пользователей (чистота и проветривание помещений, соблюдение температурно-влажностного режима)</li></ul>	2021г. Постоянно	Тихонова Л.Ф. Директор
3.	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	<ul style="list-style-type: none"><li>- контроль за соблюдением сотрудниками правил этики и служебного поведения;</li><li>- курсы повышения квалификации для сотрудников по различной специализации;</li><li>- курсы повышения квалификации по организации в учреждении доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</li></ul>	Постоянно	Тихонова Л.Ф. Директор
4.	Организация новых современных направлений работы	<ul style="list-style-type: none"><li>- открытие новых клубных формирований, востребованных у населения</li></ul>	2021	Тихонова Л.Ф. Директор
5.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	<ul style="list-style-type: none"><li>- отслеживание в соц.сетях отзывов, пожеланий и комментариев от населения по поводу оказания услуг, проведения мероприятий и т.п.</li></ul>	Постоянно	Тихонова Л.Ф. Директор
6.	Режим работы учреждения	<ul style="list-style-type: none"><li>- изменение графика работы сельских Домов культуры на «удобный» режим</li></ul>	1 июня 1 сентября	Тихонова Л.Ф. Директор